

CONTRACT DE PRESTĂRI SERVICII**1 Părțile contractante**

Părțile



Institutul Național al Patrimoniului, cu sediul în București, Str. Ienăchiță Vacăerscu nr.16, sector 4, tel: 021.336.60,73, fax: 021.336.09.04, cod fiscal 10444949, cont virament RO98TREZ23G675000200109X, deschis la Trezoreria Sectorului 4 București, reprezentat prin Manager Dr. Arh. Ștefan BĂLICI și Director Adjunct Gabriela TULAI, denumit în continuare **BENEFICIAR**,

Și

S.C. Control Arhisoft Management S.R.L., cu sediul în Ploiesti, Str. Gh. Grigore Cantacuzino, Nr. 25C, Cam. 1-2, Cod unic de înregistrare RO 31657974, număr de înregistrare la Registrul Comerțului Prahova J29/769/17.05.2013, Cont deschis la Garanti Bank Ploiesti IBAN , Cont Trezorerie RO94TREZ5215069XXX012772 reprezentată legal prin , în calitate de **Director General**, denumită în continuare **PRESTATOR**

au convenit încheierea prezentului contract cu respectarea următoarelor clauze:

2 Obiectul și durata contractului

2.1 Furnizarea de către PRESTATOR a:

- 2.1.1 Serviciului de acces pe baza credențialelor unice *Utilizator* și *Parolă*, la Platforma Web de tip PAAS (Platform As A Service), pentru gestionarea Sistemului de Control Intern Managerial, denumit în continuare PRODUS. Serviciul de acces la PRODUS se referă strict la configurarea conturilor de acces la platformă, respectiv la configurarea modulelor sau pachetului pentru care Beneficiarul și-a exprimat opțiunea în Anexa 1 din Oferta Tehnică și Financiară, anexată la prezentul contract;
- 2.1.2 Licențelor PRODUSULUI, menționate în Anexa 2 punctele 1 și 2 din Oferta Tehnică și Financiară, anexată la prezentul contract;
- 2.1.3 Serviciului de acces la Serviciile de Suport Tehnic, altele decât cele specificate la pct. 2.1.1 și 2.1.2, conform opțiunii Beneficiarului, exprimată în Anexa 2 din Oferta tehnică și financiară, anexată la prezentul contract;
- 2.2 Specificațiile tehnice ale PRODUSULUI sunt descrise în Oferta tehnică și financiară, anexată la prezentul contract.
- 2.3 Termenele și etapele de livrare ale PRODUSULUI sunt prezentate în Oferta tehnică și financiară, anexată la prezentul contract.
- 2.4 Nu se aplică, conform precizărilor regăsite la pct. 3.2.-3.3.
- 2.5 Serviciile de la pct. 2.1.2 și 2.1.3 sunt valabile pentru perioadele specificate în Anexa 2 din Oferta tehnică și financiară, conform opțiunii Beneficiarului. Contractul se poate prelungi prin act adițional, pentru perioade succesive de câte un an (12 luni), cu respectarea termenilor și a condițiilor stabilite prin legislația incidentă în domeniul achizițiilor publice.
- 2.6 Prezentul Contract intră în vigoare la data semnării sale de către ambele părți și este valabil până la îndeplinirea obligațiilor contractuale de către ambele părți.

- 2.7 Încetarea contractului, presupune întreruperea dreptului de acces la PRODUS și serviciile integrate ale acestuia. Toate materialele livrate în format printat către BENEFICIAR pe durata contractului, constituie dreptul de proprietate al acestuia. Odată cu încetarea contractului, PRESTATORUL nu mai are obligații în transmiterea de documente care vizează serviciile integrate ale PRODUSULUI.
- 2.8 Dreptul de proprietate al BENEFICIARULUI asupra tuturor materialelor și documentelor S.C.I.M. (proceduri, obiective, riscuri etc) integrate în Modulul Bibliotecă Documente din platforma Soluția e-SCIM, se limitează la utilizarea și exploatarea acestora în interiorul entității contractante. Transmiterea, preluarea, utilizarea sau modificarea acestora către, de către sau pentru alte entități sau persoane, cu sau fără personalitate juridică, se consideră încălcarea dreptului de proprietate intelectuală a PRESTATORULUI, acțiunea fiind evaluată ca prejudiciu. În cazul în care PRESTATORUL constată că astfel de acțiuni au avut loc, are dreptul de a denunța unilateral contractul și de a cere daune materiale BENEFICIARULUI, în conformitate cu valoarea prejudiciului adus.

3 Costuri si modalitati de plata

- 3.1 Costul total al serviciilor descrise la pct. 2.1.1 din prezentul contract este de 32,000 lei fără TVA.
- 3.2 Costul total al licențelor descrise la pct. 2.1.2 din prezentul contract este de – NU SE APLICĂ - lei fără TVA.
- 3.3 Costul total al serviciilor descrise la pct. 2.1.3 din prezentul contract este de – NU SE APLICĂ - lei fără TVA.
- 3.4 Costul total al contractului este de (3.1 + 3.2 + 3.3) 32,000 lei fără TVA.
- 3.5 Plata serviciilor descrise la pct. 2.1.1 va fi efectuată de către BENEFICIAR în tranșe, odată cu livrarea fiecărui Pachet/Modul/Serviciu pentru care BENEFICIARUL a optat, așa cum sunt acestea descrise în Oferta tehnică și financiară, anexată la prezentul contract;
- 3.6 Livrarea fiecărui Pachet/Modul/Serviciu descrise la pct. 2.1.1, se va face în baza Procesului verbal de recepție emis de către PRESTATOR.
- 3.7 Plata pentru fiecare Pachet/Modul/Serviciu descrise la pct. 2.1.1 se va face în baza Procesului verbal de recepție și a facturii emise de către PRESTATOR.
- 3.8 Plata pentru serviciile descrise la pct. 2.1.2 și 2.1.3 (prestate în baza unui abonament lunar) pentru care BENEFICIARUL a optat în Anexa 2 din Oferta tehnică și financiară anexată la prezentul contract, se va face în baza facturii emise de către PRESTATOR. Factura va cumula toate serviciile descrise la pct. 2.1.2 și 2.1.3 .
- 3.9 Toate procesele verbale aferente contractului sau orice documente contractuale, sunt considerate valabile și în format digital, copie scanată semnată și ștampilată, transmisă prin e-mail sau fax.
- 3.10 În cazul în care, din diferite motive, Beneficiarul nu avizează și înapoiază/transmite către Prestator procesele verbale, prin achitarea facturilor acesta consideră obligațiile contractuale asumate de către Prestator, ca fiind realizate integral.
- 3.11 Costul pentru implementarea de noi funcționalități vor fi estimate de către PRESTATOR după analiza cerințelor tehnice înaintate de către BENEFICIAR.
- 3.12 PRESTATORUL și BENEFICIARUL convin ca prezentul contract să se supună prevederilor Directivei 2011/7/UE a Parlamentului European și a Consiliului, în integralitatea sa.

4 Obligațiile părților

Obligațiile prestatorului:

- 4.1 Să faciliteze accesul la PRODUS în condițiile menționate în prezentul contract.
- 4.2 Să respecte termenele de livrare parțială sau totală a părților de PRODUS așa cum sunt ele specificate în prezentul contract.
- 4.3 Să ia măsuri de remediere a eventualelor probleme apărute din vina sa, astfel încât să nu fie afectat procesul tehnologic.
- 4.4 Să utilizeze materialele BENEFICIARULUI numai în scopul prestării serviciilor prevăzute în prezentul contract și în anexele acestuia.

Obligațiile beneficiarului:

- 4.5 Să furnizeze PRESTATORULUI informațiile și materialele pe care acesta le solicită ca fiind necesare pentru configurarea accesului BENEFICIARULUI în cadrul PRODUSULUI. În cazul în care vor apărea întârzieri în prestarea serviciilor din motive legate de lipsa de informații sau materiale ce ar fi trebuit furnizate de către BENEFICIAR, acest lucru va fi imputat exclusiv BENEFICIARULUI, PRESTATORUL fiind absolvit de orice răspundere sau întârzieri generate din acest punct de vedere.
- 4.6 Să ia măsuri de remediere a eventualelor probleme apărute din vina sa, astfel încât să nu fie afectat procesul de accesare sau utilizare a produsului.
- 4.7 BENEFICIARUL poartă responsabilitatea introducerii ulterioare a datelor și informațiilor în cadrul PRODUSULUI și în orice alte module sau funcționalități livrate de PRESTATOR și a veridicității acestor date și informații.
- 4.8 Să plătească sumele datorate PRESTATORULUI în termenele stabilite prin prezentul contract.
- 4.9 Să utilizeze mediile online și variantele de browser indicate de către PRESTATOR pentru accesarea și utilizarea PRODUSULUI.
- 4.10 Să delege prin decizie/dispoziție/hotărâre/ordin sau orice alt document intern un „Responsabil S.C.I.M.”, cu atribuții în preluarea și gestionarea credențialelor de acces în cadrul PRODUSULUI, respectiv cu preluarea și gestionarea documentației Sistemului de Control Intern Managerial integrată în Modulul “Bibliotecă Documente”. Întârzierile sau neregulile cauzate din lipsa delegării unui “Responsabil S.C.I.M.” vor fi imputate exclusiv BENEFICIARULUI, plata serviciilor către PRESTATOR fiind obligatorie odată cu finalizarea prestării serviciilor, conform prezentului contract și anexelor acestuia.
- 4.11 BENEFICIARUL poartă responsabilitatea totală pentru verificarea conținutului documentelor proiectate de către PRESTATOR și integrate în Modulul “Bibliotecă Documente”. Dacă în termenul de verificare a documentelor stabilit prin notificarea oficială transmisă de către PRESTATOR în acest sens, BENEFICIARUL nu va cere modificări sau completări în cadrul acestora, documentele integrate în Modulul “Bibliotecă Documente” vor fi considerate conforme, serviciile de proiectare și configurare fiind considerate finalizate cu succes, obligând BENEFICIARUL la plata serviciilor în conformitate cu Oferta tehnică și financiară.
- 4.12 BENEFICIARUL poartă responsabilitatea totală pentru editarea, gestionarea, distribuirea internă, utilizarea și implementarea documentelor integrate în Modulul „Bibliotecă Documente” din cadrul PRODUSULUI.

5 Cheltuieli adiționale

În cazul în care PRESTATORUL, în procesul de configurare a PRODUSULUI, are nevoie de servicii sau produse care trebuie achiziționate de la terți, acest lucru se va face numai cu aprobarea BENEFICIARULUI, drepturile de licență ale acestor produse sau servicii fiind exclusiv ale BENEFICIARULUI.

6 Penalități

- 6.1 Dacă PRESTATORUL va întârzia în prestarea serviciilor, pentru fiecare zi de întârziere, va plăti penalități de 0,05 % din valoarea serviciilor întârziate. Valoarea cumulată a penalităților nu va putea depăși valoarea serviciilor aflate în întârziere.
- 6.2 Dacă BENEFICIARUL va întârzia plata facturilor pentru serviciile recepționate, pentru fiecare zi de întârziere, va plăti penalități de 0,05 % din valoarea sumelor restante. Valoarea cumulată a penalităților nu va putea depăși valoarea debitului datorat.
- 6.3 În cazul în care întârzierile la plată sunt mai mari de 30 de zile calendaristice, de la momentul emiterii facturii, PRESTATORUL își rezervă dreptul de a întrerupe accesul BENEFICIARULUI la PRODUS fără a intra sub incidența alineatului 6.1 din prezentul contract, sau a altor clauze/obligații stipulate în prezentul contract, până la încasarea debitelor rămase de plată.
- 6.4 În caz de întârziere a termenelor de realizare din motive imputabile exclusiv BENEFICIARULUI, termenele de livrare se vor prelungi automat cu numărul de zile corespunzător întârzierilor imputate BENEFICIARULUI.

7 Drepturi de proprietate și autor

- 7.1 PRESTATORUL își asumă răspunderea pentru orice drepturi de proprietate sau obligații către terți ce decurg din utilizarea imaginilor și clipurilor video, a culorilor, textelor sau logo-urilor, informațiilor de orice fel utilizate în cadrul PRODUSULUI sau a oricăror servicii prestate de PRESTATOR pentru BENEFICIAR conform prezentului contract.
- 7.2 BENEFICIARUL își asumă răspunderea pentru orice drepturi sau obligații către terți ce decurg din utilizarea în cadrul PRODUSULUI a informațiilor de orice natură, a serviciilor online sau a surselor de date preluate de pe site-urile web ale terților, PRESTATORUL neavând niciun fel de răspundere în acest sens.
- 7.3 Toate drepturile asupra PRODUSULUI privit ca drepturi de utilizare, comercializare, realizare tehnică sunt proprietatea PRESTATORULUI.
- 7.4 BENEFICIARUL are drept de utilizare a PRODUSULUI, acesta neputând furniza credențialele de acces în cadrul PRODUSULUI, către alți terți interesați de acestea.
- 7.5 Încalcarea drepturilor menționate anterior, dă dreptul PRESTATORULUI să solicite în instanță obligarea BENEFICIARULUI la plata de daune conform cu prejudiciul creat.

8 Rezilierea și prelungirea contractului

- 8.1 Contractul încetează la expirarea termenului pentru care a fost încheiat, în condițiile menționate la Art. 2 din prezentul contract.
- 8.2 Rezilierea prezentului contract se poate face oricând pe durata acestuia, cu acordul ambelor părți, cu obligativitatea lichidării datoriilor financiare și tehnice rezultate din contract până la data rezilierii acestuia.
- 8.3 Dacă BENEFICIARUL dorește să înceteze Contractul înainte de expirarea perioadei inițiale pentru care acesta a fost încheiat, sau în perioada de după prelungirea automată a acestuia conform art. 2.5, va fi obligat la plata cu titlu de daune, a unei sume egale cu valoarea tuturor tarifelor de abonament lunar rămase de plătit până la expirarea Contractului. Aceeași sumă va fi plătită , cu titlu de daune, și de către PRESTATOR, în cazul în care înțelege să denunțe unilateral Contractul, înainte de expirarea perioadei inițiale.
- 8.4 Contractul poate fi prelungit automat conform art. 2.5, sau prin act adițional încheiat între părți.

9 Confidențialitate

- 9.1 Pe perioada realizării Contractului, este posibil ca oricare din părți să acorde sau să aibă acces la informațiile confidențiale ale celeilalte părți. Informațiile Confidențiale sunt orice informații,

desemnate ca atare de către una dintre părți, private sau cu caracter de secret comercial, marcate sau în alt mod desemnate cu titlu confidențial, pe suport electronic sau hârtie, sub formă de document sau altă formă și includ, fără limitare, informații care nu sunt cunoscute public privind credențiale de acces, funcționalitățile produsului, finanțe, clienți actuali și potențiali, identități comercianți, planuri de afaceri și marketing, propuneri, proiecte, previziuni, angajați și compensații, desene, manuale, invenții, cereri de brevet, informații de proces și fabricație, planuri și rezultate de cercetare, programe computer, baze de date, programe software, grafice de flux, specificații, date tehnice, informații științifice și tehnice, rezultatele testării, studii de piață, cunoștințele și buna practică aferente oricăroră din cele de mai sus. Informațiile și datele furnizate înainte, în timpul sau ca urmare a finalizării sau încetării Contractului sunt de asemenea incluse în cadrul Informațiilor Confidențiale. Informațiile Confidențiale includ atât informații aferente părților, cât și informații primite de către oricare dintre părți de la terți, pe care partea receptoare este obligată să le păstreze confidențiale.

9.2 Toate Informațiile Confidențiale dezvăluite de partea care dezvăluie informații către partea receptoare în temeiul prezentului Contract precum și al oricăreia din Anexele/Documentele justificative la acesta sunt și vor rămâne proprietatea părții care dezvăluie informațiile.

9.3 Partea receptoare, în nici un moment fără avizul prealabil scris al părții care dezvăluie informații:

- i. nu va utiliza nici una dintre informațiile Confidențiale altfel decât în scopul permis așa cum rezultă din prezentul Contract;
- ii. nu va dezvălui niciuna dintre Informațiile Confidențiale niciunui terț, cu excepția acelor salariați/consultanți cărora li se solicita pe parcursul atribuțiilor lor să le primească și să le folosească în scopul permis așa cum rezultă din prezentul Contract;
- iii. nu va permite niciunui terț să acționeze cu privire la sau să utilizeze niciuna dintre Informațiile Confidențiale, indiferent dacă acest terț cunoaște sau nu aceste Informații Confidențiale.

9.4 Nicio informație nu va fi supusă nici unor restricții de dezvăluire sau utilizare conform prezentului Contract, dacă:

- i. este sau devine publică altfel decât din culpa părții receptoare sau a oricăruia dintre salariații săi; sau
- ii. este deja în mod legal în posesia părții receptoare înainte de dezvăluirea ei acesteia de către partea care dezvăluie informații și este sau devine liberă de orice restricție cu privire la dezvăluirea sau utilizarea ei ulterioară de către partea receptoare; sau
- iii. devine ulterior în mod legal disponibilă părții receptoare altfel decât din partea părții care dezvăluie informații (sau a unei persoane cu o datorie de confidențialitate față de partea care dezvăluie informații)
- iv. dezvăluirea lor este impusă de legislația în vigoare sau de către decizia autorităților competente; în acest caz, partea care le dezvăluie este obligată să notifice imediat asemenea dezvăluiri părții căreia îi aparțin informațiile;

9.5 Partea care primește Informația:

- i. va păstra confidențialitatea Informației, putându-le dezvălui numai acelor persoane care trebuie să le cunoască;
- ii. va informa angajații care primesc Informația de obligația de confidențialitate.
- iii. va folosi și va cere angajaților săi să folosească același grad de grijă ca pentru protejarea informațiilor proprii similare pentru a proteja Informația definită în Contract;

- iv. va folosi informația primită doar în legătura cu serviciile furnizate sau cu realizarea obligațiilor sale Contractuale;
- v. va încheia cu angajații săi și/sau cu colaboratorii/subcontractorii care primesc, sau au acces la Informații Confidențiale, acorduri scrise corespunzătoare, care să fie suficiente pentru a le permite să se conformeze cu termenii acestui Contract.

9.6 Nerespectarea obligațiilor de confidențialitate de către una dintre părți îndreptățește cealaltă parte să ceară daune interese sau chiar rezilierea Contractului.

9.7 BENEFICIARUL acordă PRESTATORULUI dreptul de a face publică referința PRODUSULUI la nivel de informații generale privind subiectul și gama de servicii prestate către BENEFICIAR, fără a detalia informații relevante din proiect, o asemenea acțiune nefiind privită ca o nerespectare a obligației de confidențialitate.

9.8 Prevederile prezentului Art. 9 vor ramane în vigoare pe o perioadă de 7 (șapte) ani după încetarea, din orice motiv, a prezentului Contract.

10. Forță majoră

10.1 Orice eveniment imprevizibil sau inevitabil, care are loc după încheierea prezentului contract și care împiedică în parte sau în totalitate îndeplinirea obligațiilor contractuale, va fi considerat un caz de forță majoră.

10.2 Forța majoră apără de răspundere partea care o invocă. Partea pentru care a intervenit un asemenea eveniment de forță majoră este obligată să aducă la cunoștința celeilalte părți, imediat și în mod complet, producerea acestuia și să ia măsurile care îi stau la dispoziție în vederea limitării consecințelor respectivului eveniment.

10.3 Cazul de forță majoră trebuie să fie certificat de Camera de Comerț sau de alt organism neutru abilitat să dea o asemenea certificare.

11. Litigii

11.1 Litigiile dintre părți vor fi soluționate pe cale amiabilă, prin tratative directe.

11.2 Dacă după 15 zile de la începerea acestor tratative părțile implicate nu reușesc să rezolve în mod amiabil o divergență contractuală, fiecare poate solicita ca disputa să se soluționeze de către instanța judecătorească competentă de pe raza de domiciliu a PRESTATORULUI.

12. Clauze privind protecția, prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestora, conform Regulament UE 679/2016

12.1 Beneficiarul, în calitate de angajator al utilizatorilor care au cont de acces la platforma Soluția e-SCIM, gazduită la www.e-scim.ro, are obligația de a informa salariații cu privire la obligativitatea de a-și modifica parola de acces la platformă, la intervale de timp cuprinse între 30 și 42 de zile;

12.2 Beneficiarul, în calitate de angajator al utilizatorilor care au cont de acces la platforma Soluția e-SCIM, gazduită la www.e-scim.ro, are obligația de a informa salariații cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal, de către Prestator, în vederea configurării conturilor de acces la platformă;

12.3 Beneficiarul, în calitate de angajator al utilizatorilor care au cont de acces la platforma Soluția e-SCIM, gazduită la www.e-scim.ro, are obligația de a informa toți salariații care dețin cont de acces în platformă, cu privire la utilizarea datelor cu caracter personal de către Prestator, în vederea transmiterii sau comunicării de informații, adrese, notificări ce vizează implementarea și derularea prezentului contract, a informațiilor privind Sistemul de control intern managerial sau a informațiilor privind serviciile specifice Prestatorului;

- 12.4 Beneficiarul, în calitate de angajator al utilizatorilor care au cont de acces la platforma Soluția e-SCIM, gazduită la www.e-scim.ro, are obligația de a distribui corespunzător credențialele de acces (utilizator și parolă) la Soluția e-SCIM, gazduită la www.e-scim.ro;
- 12.5 Prestatorul are obligația de a asigura protecția datelor personale pe care le colectează ca urmare a derulării prezentului contract;
- 12.6 Atât Beneficiarul cât și Prestatorul, au obligația de a comunica sau notifica reciproc, evenimente care pot afecta protecția datelor cu caracter personal, respectiv au obligația de a raporta incidentele care au condus sau ar putea conduce la încălcarea regulamentului UE 679/2016;

13. Clauze finale

- 13.1 Modificarea prezentului contract se poate face numai prin act adițional încheiat între părțile contractante.
- 13.2 Prezentul contract reprezintă voința părților și înlătură orice alte înțelegeri anterioare.
- 13.3 Prezentul contract este public.
- 13.4 Acest contract este guvernat de legea română.
- 13.5 Schimbarea sediului/domiciliului unei părți nu este opozabilă celeilalte părți atâta timp cât nu a fost menționată la Oficiul Registrului Comerțului sau cel puțin nu a fost notificată în scris.
- 13.6 Cesionarea de către oricare dintre părți a drepturilor și obligațiilor rezultate din prezentul Contract împreună cu Anexele la acesta, este strict interzisă fără acordul scris al celeilalte părți sub sancțiunea plății de daune și interese.
- 13.7 Contractul este însoțit de anexe, parte integrantă a acestuia, după cum urmează :
- Oferta tehnică și financiară, cu Anexele 1 și 2;
 - Alte documente justificative încheiate în perioada precontractuală și contractuală.

Dispozițiile Contractului se completează cu dispozițiile fiecăreia dintre Anexe și reciproc, orice interpretare contrară acestui articol fiind strict interzisă.

Prezentul contract a fost redactat în două exemplare cu valoare juridică egală, unul pentru fiecare parte.

Prezentul contract intră în vigoare astăzi, 23.12.2021, la data semnării sale.

BENEFICIAR,

Institutul Național al Patrimoniului
Manager,
conf. dr. arh. Ștefan Bâlici



PRESTATOR,

S.C. Control Arhisoft Management S.R.L.
Reprezentant legal,